

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ВВЕДЕНИЕ

Мы серьезно относимся к вашей конфиденциальности и обязуемся защищать вашу личную информацию в компании UPPERSETUP Technology LTD, зарегистрированной в соответствии с законодательством ОАЭ, с регистрацией под лицензией DIFC-CL7070, по адресу: Unit No: 208, 209, Level 1, Gate Avenue – South Zone, DIFC, Dubai, UAE (далее именуемой как «UPPEROFFER», «мы», «наш» или «нас»).

Мы уважаем вашу конфиденциальность и стремимся защищать ваши персональные данные в соответствии с применимыми законами о защите данных и нашими внутренними стандартами соблюдения нормативных требований. Настоящая Политика конфиденциальности описывает типы персональных данных, которые мы можем собирать у вас или получать о вас, цели, с которыми мы собираем и обрабатываем такие данные, а также наши методы сбора, использования, хранения, передачи, защиты и раскрытия таких данных.

Если у вас есть какие-либо вопросы или беспокойства по поводу настоящей Политики конфиденциальности или в отношении обработки ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: support@upperoffer.com.

2. ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ваши персональные данные могут быть собраны UPPEROFFER из различных источников в рамках вашего взаимодействия с нашими услугами и платформой (в совокупности именуемыми как «Платформа»), включая, но не ограничиваясь следующим:

- Веб-сайты UPPEROFFER: включая наш основной веб-сайт и любые аффилированные сайты или страницы, находящиеся под нашим контролем.
- Электронные коммуникации: такие как электронные письма, текстовые сообщения, платформы обмена сообщениями и коммуникации внутри приложений между вами и UPPEROFFER.
- Мобильные приложения: любые приложения, разработанные или управляемые UPPEROFFER или его уполномоченными партнерами.
- Взаимодействия с клиентской поддержкой: коммуникации посредством чат-ботов, WhatsApp, телефонных звонков, электронных писем или других каналов поддержки.
- Онлайн- или офлайн-формы: данные, предоставленные через регистрационные формы, опросы или промокампании — как в электронном, так и в бумажном виде.
- Рекламная и аналитическая активность: данные, полученные в результате взаимодействия с онлайн-маркетингом и рекламой UPPEROFFER, включая рекламу в социальных сетях и на платформах партнеров.
- Порталы для набора персонала: данные, предоставленные через наши системы подачи заявлений на работу или платформы по трудоустройству.
- Внутренне генерируемые данные: информация, создаваемая в результате вашего использования наших услуг или платформы.
- Внешние источники: включая социальные сети, агентства по исследованию рынка, общедоступные базы данных, а также информацию, полученную от аффилированных лиц или сторонних поставщиков, участвующих в предоставлении услуг.
- Публичные Wi-Fi-сети: если вы подключаетесь к сети UPPEROFFER во время мероприятий или деловой деятельности.

Данная политика не применяется к персональным данным, собранным:

- через сторонние веб-сайты, приложения или сервисы, которые не контролируются UPPEROFFER;
- через любые внешние ссылки или рекламный контент, которые могут отображаться на нашей Платформе, но управляются независимо.

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС, И КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы собираем различные типы персональных данных у вас и о вас, когда вы взаимодействуете с Платформой UPPEROFFER или пользуетесь нашими Услугами. Конкретные категории данных и цели, с которыми мы их обрабатываем, изложены ниже.

2.1. ОТВЕТЫ НА ВАШИ ЗАПРОСЫ ИЛИ ПРОЯВЛЕННЫЙ ИНТЕРЕС

Мы обрабатываем вашу персональную информацию, чтобы отвечать на ваши запросы, выражения интереса или запросы на получение информации в соответствии с нашими законными деловыми интересами и, при необходимости, для выполнения договора.

Вы можете предоставить нам свои персональные данные через:

- Наш веб-сайт, контактные формы или чат-бот;
- Каналы социальных сетей или платформы мгновенных сообщений (например, WhatsApp);
- Телефонные звонки или электронные письма с нашей командой;
- Посещения наших офисов или взаимодействие с нашими консультантами;
- Мероприятия, вебинары или другую офлайн/онлайн активность;
- Сторонних агентов или аффилированных лиц, уполномоченных продвигать наши услуги.

Мы обычно собираем следующие данные для этой цели:

- Ваше полное имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Национальность;
- Содержание и контекст вашего запроса или проявленного интереса.

Если ваш запрос связан с конкретной услугой (например, регистрацией бизнеса или запросом на счет-фактуру), мы также можем собирать и обрабатывать информацию, необходимую для выполнения наших договорных обязательств. Это может включать проверку вашей личности и подтверждение соответствия условиям оказания услуг или юрисдикции.

В некоторых случаях мы также можем сохранять записи вашего взаимодействия с нашей службой поддержки, включая записи голосовых вызовов и расшифровки чатов, с целью обеспечения качества обслуживания и повышения эффективности клиентской поддержки, в соответствии с нашими законными интересами и применимыми нормативными актами.

2.2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПРАВИЛ

Когда вы принимаете Условия обслуживания и привлекаете UPPEROFFER к оказанию услуг, мы можем собирать и обрабатывать определенные персональные данные, необходимые для формализации договорных отношений. Это включает, но не ограничивается: ваше полное имя, данные паспорта, информацию о визе, адрес, национальное удостоверение личности и контактные данные. Эти данные собираются и используются для выполнения договора и соблюдения правовых требований.

2.3. ЗАПРОС ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ЖАЛОБЫ

Мы ценим ваше мнение и можем запрашивать у вас обратную связь после вашего взаимодействия с нашими услугами или службой поддержки. Это помогает нам контролировать качество обслуживания и постоянно совершенствоваться. Мы можем собирать ваше имя, адрес электронной почты, содержание отзыва или жалобы и сведения о соответствующей сделке или услуге. Обработка основана на нашем законном интересе к удовлетворенности клиентов и обеспечению качества.

Если вы не хотите получать опросы или запросы обратной связи, вы можете отказаться, как указано в разделе «Как отказаться».

2.4. ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСЛУГАМ

Для предоставления более актуального и персонализированного опыта мы можем анализировать и комбинировать данные, собранные при вашем взаимодействии с нашей Платформой. Основываясь на ваших предпочтениях и истории услуг, мы можем отправлять вам индивидуальные предложения, обновления об услугах UPPEROFFER или приглашения на мероприятия. Уведомления могут направляться по электронной почте, SMS или через внутриигровые/внутриплатформенные уведомления — в зависимости от вашего согласия и настроек.

Вы можете в любой момент отказаться от получения таких рекламных материалов, следуя инструкциям в разделе «Как отказаться».

2.5. РЕКЛАМА

Мы можем использовать вашу персональную информацию для отображения и адаптации рекламного контента на цифровых платформах, включая социальные сети и веб-сайты партнеров. Мы можем сотрудничать с рекламными партнерами, которые используют cookies или аналогичные технологии для показа рекламы на основе вашей истории просмотров или интересов.

Вы можете управлять своими предпочтениями или отказаться от такой рекламы, как описано в разделе «Как отказаться».

2.6. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНУ И ЗАЩИТА ПРАВ

Мы можем обрабатывать и хранить ваши персональные данные в случаях, когда это необходимо для соблюдения применимых законов и нормативных требований или для осуществления либо защиты правовых претензий. Это включает сотрудничество с регулирующими органами, защиту наших договорных прав и обеспечение нашей правовой позиции. Такая обработка основана на наших законных интересах и/или юридических обязательствах.

2.7. ОБРАБОТКА ПЛАТЕЖЕЙ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА

Для безопасной обработки платежей и защиты от несанкционированной или мошеннической деятельности мы можем обрабатывать вашу персональную и транзакционную информацию. Это включает отправку напоминаний об оплате или юридических уведомлений о просроченных платежах. Такая обработка осуществляется для выполнения наших договорных обязательств, защиты наших бизнес-интересов и соблюдения применимых правовых требований.

2.8. УПРАВЛЕНИЕ ОТКАЗОМ ОТ РАССЫЛОК

Если вы сообщаете нам о своем нежелании получать маркетинговые или рекламные материалы, мы будем хранить запись о вашем отказе, чтобы обеспечить соблюдение вашего выбора. Мы можем хранить ваше имя, контактные данные и настройки отказа исключительно для этой цели.

Вы можете вновь согласиться на получение рассылки, связавшись с нами по адресу support@upperoffer.com, и мы с радостью возобновим отправку актуальных обновлений и предложений.

2.9. ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

В дополнение к вышеуказанным персональным данным мы также можем собирать определенную техническую или статистическую информацию, которая напрямую не идентифицирует вас как физическое лицо. Эта информация собирается автоматически при использовании вами нашей Платформы или взаимодействии с нашими Услугами и поддерживает наш законный интерес в улучшении качества обслуживания и пользовательского опыта.

Мы можем собирать:

- Технические данные, связанные с вашим устройством, типом браузера, IP-адресом, операционной системой, часовым поясом и другими системными настройками;
- Действия по просмотру и шаблоны использования на наших сайтах и в услугах;
- Подробности ваших посещений, включая время доступа, просмотры страниц, переходы по ссылкам, сайты-источники и другие метаданные коммуникации;
- Данные, собранные с помощью cookies, пикселей, тегов или аналогичных технологий отслеживания.

Эта информация помогает нам:

- Анализировать использование и трафик для лучшего понимания пользовательской аудитории;
- Настраивать контент и интерфейс в соответствии с предпочтениями пользователя;
- Повышать скорость, доступность и персонализацию наших услуг;
- Обеспечивать безопасность платформы и выявлять подозрительные шаблоны поведения.

Используемые технологии могут включать:

- Cookies: небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве, которые помогают нам запоминать ваши предпочтения и улучшать функциональность. Это могут быть как сессионные cookies, так и постоянные.
- Flash Cookies (локально хранимые объекты): используются для сбора и хранения информации о ваших предпочтениях навигации; управляются независимо от настроек браузера.
- Веб-маяки: крошечные графические изображения в электронных письмах или на веб-страницах, позволяющие отслеживать вовлеченность, например, были ли открыты письма или нажаты ссылки.

Мы используем такие инструменты, чтобы:

- Узнавать возвращающихся пользователей и поддерживать сеанс;
- Адаптировать контент платформы под ваши интересы;
- Поддерживать состояние входа;
- Защищать вашу учетную запись и обеспечивать безопасность систем.

2.10. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ОТ СТОРОННИХ ИСТОЧНИКОВ

Мы можем получать персональные данные о вас от сторонних источников, включая:

- Партнеров или агентов, действующих от вашего имени или продвигающих наши Услуги;
- Лиц, которые направляют вас через программы лояльности или реферальные кампании (например, «пригласите друга»);
- Публичные источники или платформы, где вы сделали свои данные доступными;
- Поставщиков сторонних инструментов или сервисов, используемых на нашей Платформе.

Мы запрашиваем у таких сторон подтверждение того, что у них есть ваше согласие на передачу ваших данных либо что имеется правовое основание для такого действия.

КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ РЕКЛАМНЫХ РАССЫЛОК?

Вы имеете право отказаться от получения маркетинговых или рекламных сообщений от нас в любое время. Вы можете сделать это любым из следующих способов:

е. Электронная почта: Отправьте сообщение на адрес support@upperoffer.com с темой письма: «Opt-Out».

ё. Прямой контакт: Свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе «Контакты» настоящей Политики.

Обратите внимание: даже если вы откажетесь от маркетинговых коммуникаций, вы все равно можете получать важные уведомления, связанные с обслуживанием, такие как уведомления о вашей учетной записи или ходе оказания услуг.

3. КОМУ МЫ МОЖЕМ ПЕРЕДАВАТЬ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы можем передавать вашу персональную информацию третьим сторонам в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и применимым законодательством о защите данных. Категории получателей включают:

- **Аффилированные лица и компании группы:** Мы можем передавать ваши персональные данные другим организациям, входящим в группу UPPEROFFER, включая аффилированные компании и дочерние предприятия, для оказания вам Услуг, обработки платежей, исполнения договорных обязательств, персонализации коммуникаций и предложений, а также для улучшения пользовательского опыта. Некоторые из этих организаций могут находиться за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), включая такие юрисдикции, как Объединенные Арабские Эмираты.
- **Поставщики услуг и подрядчики:** Мы привлекаем сторонних поставщиков для выполнения определенных услуг от нашего имени, таких как облачный хостинг, IT-инфраструктура, маркетинг, аналитика, обработка платежей, юридические или аудиторские услуги и поддержка клиентов. Эти лица могут иметь доступ к вашим персональным данным в объеме, необходимом для выполнения их задач, и обязаны по контракту обеспечивать защиту ваших данных.
- **Избранные деловые партнеры:** В соответствии с вашими предпочтениями и применимым законодательством мы можем передавать вашу информацию выбранным деловым партнерам в таких сферах, как финансы, путешествия, мероприятия и образ жизни, чтобы предложить вам соответствующие скидки, преимущества или совместные услуги с двойным брендом.
- **Юридические и регулирующие органы:** Когда это требуется по закону, постановлению суда или нормативному акту, мы можем раскрыть вашу персональную информацию компетентным органам, таким как государственные учреждения, регулирующие органы или правоохранительные органы.
- **В случае передачи бизнеса:** Если UPPEROFFER участвует в слиянии, приобретении, реструктуризации, продаже активов или аналогичной сделке, ваши персональные данные могут быть переданы в рамках такой сделки, при условии, что получатель обязуется соблюдать конфиденциальность и стандарты защиты данных.
- **Предотвращение мошенничества и управление рисками:** Мы можем передавать ваши данные соответствующим организациям для выявления мошенничества, снижения кредитных рисков или защиты прав, безопасности и имущества UPPEROFFER, наших клиентов или других лиц.

Международная передача данных

Если персональные данные передаются за пределы ЕЭЗ, включая Дубай или другие юрисдикции, в которых мы или наши поставщики услуг осуществляем деятельность, мы обеспечиваем наличие соответствующих мер защиты. Эти меры могут включать:

- Передачу данных в страны, признанные Европейской Комиссией обеспечивающими надлежащий уровень защиты; или
- Заключение Стандартных договорных положений (SCCs), одобренных Европейской Комиссией, либо использование других законных механизмов передачи в соответствии с GDPR.

Мы предпринимаем разумные юридические, технические и организационные меры, чтобы ваши данные оставались защищенными при таких трансграничных передачах.

4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ?

Мы храним персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, либо в соответствии с требованиями применимого законодательства. Конкретный срок хранения может зависеть от следующих факторов:

- Характер собранных данных;
- Цель, с которой они были собраны (например, исполнение договора, обслуживание клиентов, соблюдение требований закона);
- Юридические, нормативные или договорные обязательства, предусматривающие обязательное хранение;
- Продолжительность ваших отношений с UPPEROFFER или с организацией, которую вы представляете.

Например, мы можем хранить ваши данные:

- В течение срока действия вашего договора с нами или с компанией, которую вы представляете;
- До тех пор, пока ваш запрос не будет решен или запрос в службу поддержки не будет выполнен;
- В течение более длительного периода, если это необходимо для соблюдения требований по хранению документации, налогового законодательства или для установления, реализации или защиты правовых требований.

Как только ваши данные больше не будут нужны, мы обеспечим их безопасное удаление или анонимизацию в соответствии с нашими внутренними политиками и стандартами защиты данных.

5. В БЕЗОПАСНОСТИ ЛИ ВАША ИНФОРМАЦИЯ?

В UPPEROFFER защита ваших персональных данных является приоритетной задачей. Мы внедряем и поддерживаем соответствующие технические и организационные меры, направленные на защиту ваших данных от несанкционированного доступа, случайной утраты, неправомерного использования или изменения.

Для обеспечения безопасной передачи и хранения ваших данных мы используем отраслевые стандарты шифрования и защиту межсетевыми экранами (файерволами). Все данные хранятся на защищенных серверах в контролируемых помещениях.

Наши меры безопасности включают:

- Строгие обязательства по конфиденциальности для сотрудников, подрядчиков и поставщиков услуг, которые обрабатывают персональные данные;
- Систему разграничения доступа, обеспечивающую доступ к информации только уполномоченным лицам на основе необходимости;
- Безопасные каналы связи (например, HTTPS) для передачи данных;

- Политику минимизации и хранения данных, включая их безопасное удаление или анонимизацию, когда информация больше не требуется;
- Постоянный мониторинг и оценку наших систем и инфраструктуры с целью выявления и устранения уязвимостей.

Несмотря на то, что мы принимаем все разумные меры для защиты ваших данных, ни один способ передачи через интернет или метод электронного хранения не может быть гарантированно на 100% безопасным. Соответственно, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

ВАШИ ПРАВА

В соответствии с применимым законодательством о защите данных (например, GDPR, если вы находитесь в пределах Европейской экономической зоны), вы можете обладать следующими правами в отношении ваших персональных данных:

Если вы хотите воспользоваться любым из перечисленных ниже прав, мы можем запросить подтверждение вашей личности до обработки вашего запроса. В отдельных случаях мы вправе взимать плату, если это разрешено законом — например, если запрос является явно необоснованным или чрезмерным.

Для реализации ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нашим Отделом по защите персональных данных по адресу: support@upperoffer.com или отправьте письмо по почте на адрес:

Data Privacy Office,

UPPERSETUP Technology LTD,

компания, зарегистрированная по законодательству ОАЭ,

Лицензия: DIFC-CL7070,

Юнит № 208, 209, Уровень 1, Gate Avenue — Южная зона,

DIFC, Дубай, ОАЭ.

Ваши права могут включать:

- Право на доступ: Получить подтверждение того, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и запросить копию таких данных.
- Право на исправление: Требовать внесения изменений или обновлений в ваши персональные данные, если они неточны или неполны.
- Право на ограничение обработки: Потребовать ограничения обработки ваших персональных данных в определенных обстоятельствах.
- Право на удаление («Право быть забытым»): Запросить удаление ваших персональных данных при выполнении определенных условий, например, если они больше не нужны или если вы отозвали свое согласие (за исключением случаев, предусмотренных законом).
- Право возражать: Возразить против обработки данных, основанной на нашем законном интересе или в целях прямого маркетинга.
- Право на переносимость данных: Получить копию ваших персональных данных в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате и запросить передачу этих данных другому оператору, если это технически возможно.
- Право отозвать согласие: Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, если такая обработка основана на вашем согласии.

Мы ответим на ваш запрос в разумные сроки и в соответствии с применимыми законами. В сложных случаях нам может понадобиться больше времени, о чем мы уведомим вас отдельно.

Обратите внимание, что в некоторых случаях мы имеем законное право сохранить или иным образом использовать ваши персональные данные, даже если это ограничивает вышеуказанные права, особенно если это необходимо для выполнения нормативных обязательств или для установления, реализации или защиты юридических требований.

6. ОБНОВЛЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

Мы можем периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности для отражения изменений в законодательстве или наших подходах к обработке персональных данных. Все обновления будут опубликованы на нашем сайте, и ваше дальнейшее использование Платформы после внесения таких изменений будет считаться согласием с новой редакцией условий.

Мы рекомендуем периодически просматривать данную страницу, чтобы быть в курсе того, как мы обрабатываем и защищаем вашу персональную информацию.

7. КОНТАКТЫ

Если у вас есть вопросы или замечания относительно настоящей Политики конфиденциальности или способов обработки данных, свяжитесь с нами:

UPPERSETUP Technology LTD

Компания, зарегистрированная по законодательству ОАЭ

Лицензия: DIFC-CL7070

Юнит № 208, 209, Уровень 1, Gate Avenue — Южная зона

DIFC, Дубай, ОАЭ

Электронная почта: support@upperoffer.com

Веб-сайт: <https://upperoffer.com>